



POLÍTICA DE CALIDAD.

Tuberías y Montajes Orgaz es una empresa joven dedicada comercialmente al Diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de: Instalaciones de baja tensión, Instalaciones térmicas de edificios, Instalaciones de gas, Instalaciones de productos Petrolíferos, Sistemas e instalaciones de protección contra Incendios y equipos a presión, y busca satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes con la máxima eficiencia y eficacia mediante una gestión óptima de los recursos y una mejora continua de la calidad, intentando mantenerse y consolidarse en un lugar destacado en el sector y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes, legales, reglamentarios y los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 siendo así mismo, el marco de revisión de los objetivos de la empresa.

En su Política de Calidad refleja los distintos principios en que se basa la empresa en cuanto a la calidad de los servicios y productos que se ofrecen a los clientes, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por su sistema de gestión de calidad para consolidarse en el sector:

1. Buscar la completa satisfacción de los clientes mediante la máxima Calidad de los productos suministrados y los servicios prestados, entendida como:
 - Asesoramiento técnico y aportaciones de soluciones.
 - El cumplimiento sistemático de los compromisos adquiridos y de los cada vez más cortos plazos de entrega requeridos por el cliente.
 - Un ágil y eficaz tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas.
 - Flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades particulares del cliente.
 - Ofrecer al cliente un servicio completo para obra (Planos de obra, proyectos...).
 - Servicio Global de desarrollo de proyecto (llave en mano), a través de este servicio el cliente puede disfrutar de delegar en nosotros como único proveedor.
2. La adopción de nuevas tecnologías que nos permitan diferenciarnos de la competencia.
3. Potenciar la formación continua para poder disponer de personal con la máxima cualificación.

Tuberías y Montajes Orgaz, desarrolla actividades que le permiten la fidelidad de los clientes, todas estas actividades están encaminadas en un principio de mejora continua en todos los aspectos, dirigidos a la satisfacción de las expectativas actuales y futuras de los clientes, adaptando el servicio ofrecido a las especificaciones propias de cada uno, siempre basado en unas premisas claras de confianza, rapidez, respeto y seriedad.

Tuberías y Montajes Orgaz con sus nuevas perspectivas de mercado abre puertas hacia otros y nuevos mercados, diversificando aún más su actividad e intentando consolidarse con las mismas fuentes y principios implantados en actividades ya existentes.